

# ZENTRUM *im Hof* GREIFENSEE

## Leitbild

*Das Zentrum «Im Hof » bietet Menschen, die in ihrem Alltag auf Unterstützung und/oder Betreuung angewiesen sind, innerhalb der eigenen Gemeinde verschiedene Betreuungs- oder Lösungsmöglichkeiten an.*



## **Unsere Aufgaben**

- ◆ Wir bieten den Einwohnern von Greifensee und auswärtigen Interessenten eine persönliche und bedarfsgerechte Beratung, Pflege und Betreuung im ambulanten (Spitex) und stationären Bereich an.
- ◆ Wir unterstützen die Mieter in den Wohnungen durch Zusatzleistungen.
- ◆ Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber, engagieren uns als Ausbildungsbetrieb und fördern die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden.

## **Unsere Beziehungen**

- ◆ Wir schaffen eine vertrauensvolle Atmosphäre durch aktiven Miteinbezug der Bevölkerung und mit öffentlichen Veranstaltungen im Zentrum «Im Hof».
- ◆ Wir fördern die Zusammenarbeit durch gute Kontakte zu Behörden, Verbänden und Heimen in der Region.
- ◆ Wir stehen in regelmässigem Kontakt mit all unseren Partnern und pflegen einen konstruktiven Umgang mit ihnen.

## Unsere Haltung

- ◆ Wir achten und respektieren die von uns betreuten Bewohner und Klienten in ihrer Einzigartigkeit und fördern ihre Selbständigkeit.
- ◆ Wir verstehen Gesundheit ganzheitlich: körperlich, seelisch und sozial. Entsprechend betreuen wir unsere Bewohner und Klienten mit Respekt und wahren ihre Würde und Persönlichkeit.
- ◆ Wir legen Wert darauf, dass Bewohner mit Demenz in die Gemeinschaft integriert werden.
- ◆ Wir gestalten die Aktivitäten nach den Bedürfnissen der Bewohner.
- ◆ Wir sind überzeugt, dass Dank offener Kommunikation, Flexibilität und Hilfsbereitschaft selbst schwierige Situationen gemeistert werden können.
- ◆ Wir pflegen eine offene, vertrauensvolle Betriebskultur und verstehen sachliche Kritik als Chance zum Lernen und zur Verbesserung unserer Arbeitsqualität.
- ◆ Wir fördern Innovation und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und legen Wert auf hohe Fachkompetenz.
- ◆ Wir pflegen einen partizipativen Führungsstil, vereinbaren mit Mitarbeitenden Ziele und beurteilen ihre Zielerreichung regelmässig.
- ◆ Wir setzen unsere Mittel und Ressourcen nach ökonomischen und ökologischen Grundsätzen verantwortungsbewusst ein.

*Dieses Leitbild wurde von der erweiterten Geschäftsleitung erarbeitet und am 14.4.2016 durch den Stiftungsrat verabschiedet.*